Brunata

Brunata WebMon

Beboer

Brukermanual for WebMon Beboer



Spørsmål? Finn svar på brunata.no under hjelp

Innhold

1. Hva er Brunata Online?	3
2. Kan jeg få adgang til mine forbruksdata?	3
3. Aktivering	4
4. Logg på	4
5. Glemt adgangskode	4
6. Måleroversikt	4
6.1. Datovalg	5
6.2. Manglende data	6
6.3. Detaljer om målerne	6
6.4. Navn på plassering	6
7. Forbruksrapporter	7
8. WebArkiv	8
9. Kontoopplysninger	9
10. Forbrukstips	9



1. HVA ER BRUNATA ONLINE?

Brunata Online er en online portal, som omfatter alle webbaserte tjenester, som Brunata løpende utvikler. I Brunata Online kan du som beboer bl.a. få adgang til Brunata WebMon, som gir informasjon og grafiske visninger av ditt forbruk av f.eks varme og vann. For å få adgang til Brunata WebMon må målerne i eiendommen kunne fjern avleses. Det betyr at målere leses av uten at Brunata behøver adgang til de enkelte leilighetene i eiendommen.

2. KAN JEG FÅ ADGANG TIL MINE FORBRUKSDATA?

Som beboer i en eiendom med fjernavleste målere og Brunata WebMon, kan du få adgang til å se de opplysningene som er samlet inn om forbruket i din leilighet. Du får det vi kaller beboeradgang til Brunata WebMon. Der er fem forutsetninger som skal være oppfylt for å få beboeradgang:

- Eiendommen skal ha Brunata Net dvs. målerne fjern avleses
- Forretningsfører skal ha en avtale med Brunata om Brunata WebMon.
- Du skal være den rettmessige bruker av leiligheten
- Du må en e-mailadresse.
- Du skal motta et aktiveringsbrev med en aktiveringskode.



3. AKTIVERING

For å få adgang til Brunata Online skal du ha mottatt et aktiveringsbrev med en aktiveringskode. Når du har mottatt aktiveringsbrevet, kan du gå inn på www. brunata.no under 'Selvbetjening', 'Brunata Online'. Velg 'Ny bruker'. Velg 'Jeg er

beboer'. Tast inn aktiveringskode og trykk 'Neste'.

Tast inn e-mailadresse (den vil fungere som ditt brukernavn) og en selvvalgt adgangskode. Avslutt med 'Neste'. Du er nå aktivert, og vil motta en e-mail med dine innloggingsopplysninger som bekreftelse på din aktivering.

Selvbetjening ~	
Dit brugernavn	
Dit kodeord	
LOG IND	
Ny bruger Glemt password	

4. LOGG PÅ

Du kan nå gå inn på www.brunata.no og taste inn

e-mailadressen din og adgangskode i inntastingsfeltet under 'Selvbetjening', og logge inn ved å klikke 'LOGG INN'.

5. GLEMT ADGANGSKODE

Hvis du har glemt adgangskode din, kan du bestille en ny kode via Brunatas hjemmeside under 'Selvbetjening', hvor du kan klikke på 'Glemt passordet'.

6. MÅLEROVERSIKT

På denne oversiktssiden får du en oversikt over din målerportefølje og status for denne. Målerne listes opp i en tabell som viser målerplassering, målernummer, eventuelle noter, forbrukstype, dato/tid, og målerstand samt enhet det måles i. Du har også muligheten til å se eldre målerstand ved å taste inn en tidligere dato. På siden kan du også se ditt leilighetsnummer (H-Nummer). Disse opplysningene er praktiske hvis du på et tidspunkt har bruk for å kontakte Brunata kundeservice vedrørende spørsmål om en spesifikk måler.

Brunata On	line						
aargen Kjær							
Måleroversigt Forbrugsrapporter	🛞 Måleroversigt						
Kontooplysninger	Lokation						
Forbrugstips	Anlegsnr.: 20623 Ejendiowsr.: 00 Afdelingsnr.: 00 Lejlighedsnr.: 0001 Adresse: Vesterlundvej 14 at th, Beheelsesperiede: 01-03-2017 - Indtast datoen du ansker at se målerstande f	2730 Herlev fari < 12-03-2018 ×					
	Marazina	Milleror	Notat	Forbrunstyne			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Propagation (Dato/tid	Mälerstand	Benævnelse
	E Stue	2748971000	1	Opvarmning	12-03-2018 05:44	Målerstand 1540	Benævnelse Enheder
	B Stue	2749971000 4015784000	3	Opvarmning Opvarmning	20-10-2017 04:16	Nälerstand 1560 0	Benævnelse Enheder Enheder
	B Stue /	274971000 4015784000 1024934000	3	Opvarmning Opvarmning Opvarmning	22-03-2018 05:44 20-16-2017 04:16 12-03-2018 07:19	Nilerstand 1560 0 849	Benævnelse Erheder Erheder Erheder
	B Store / B Store / B Spiceture / B Spiceture /	2748771000 4015754000 1024934000 4016353000	a a	Opvarmning Opvarmning Opvarmning Opvarmning	20-10-2019 05:44 20-10-2017 04:16 12-03-2018 07:19 12-03-2018 07:19	Milestand 1560 0 849 0	Benævnelse Erheder Erheder Erheder
	B Stue D Stue S Solverte D Solverte D Solverte D Solverte	2/40/71000 4015756000 2024934000 4016353000 4016353000	j J	Opvarmning Opvarmning Opvarmning Opvarmning Opvarmning	Defaults 12-03-2018 05:44 20-10-2017 04:16 12-03-2018 07:19 13-03-2018 07:19 13-03-2018 07:07 12-03-2018 02:37	Millentand 1540 0 849 0 852	Benævnelse Eriheder Eriheder Eriheder Eriheder Eriheder
	B Stree / B Stree / B Societar / B Societar / B Societar / B Societar / B Societar /	2248971000 4015784000 1024934000 405535000 405636000 70648642000	j J	Opvarming Opvarming Opvarming Opvarming Opvarming Kaldt vend	Delarited 22 04-2015 04-14 20-16-2015 04-16 21 04-2015 04-16 21 04-2015 01-19 12 -03-2018 02.197 12 -03-2018 02.197 12 -03-2018 02.149	Hillentand 1540 0 849 0 849 298,289 298,289	Benevnelse Erheder Erheder Erheder Erheder Erheder m3
	B Size / D Size / D Sizector /	2/4697/800 2/4697/800 401578400 401578400 40158400 7064642000	r k	Opvarming Opvarming Opvarming Opvarming Opvarming Kolst vand Varmt vand	Desirchia 12 02-2018 05:144 12 02-2018 05:144 12 02-2018 07:129 12 -03-2018 07:129 12 -03-2018 03:07 12 -03-2018 03:04 12 -03-2018 03:04 12 -03-2018 10:28	Hilestand 1540 0 849 0 952 296,259 236,259 236,259	Benevnelse Erheder Erheder Erheder Erheder Brheder m3

Notatkolonnen kan inneholde opptil tre ikoner, som angir montasjedato, nedmonterings dato og et ikon for delte målere.

- Ikonet for montasjedato (med montasjedatoen som popup-tekst) vises, såfremt måleren er montert etter at du flyttet inn.
- Ikonet for nedmonterings dato (med nedmonteringsdatoen som popup-tekst) vises, såfremt måleren er tatt ned, etter at du flyttet inn.
- Ikonet for delte målere (med brøken som popup-tekst), vises kun dersom målerens forbruk fordeles mellom flere beboere.

Ikon forklaringene under tabellen vises kun hvis de er relevante for leiligheten.

6.1. DATOVALG

Som standard viser oversikten dagens dato, men du kan taste inn en valgfri dato eller benytte datovelgeren med musen. Når du gjør det, oppdateres tabellen.

Indtast	datoer	du ønsker at se målerstande for:	<	21-	12-	201	6	:	>		
				*		20	16 D	ec		»	
				М	Т	W	т	F	S	S	
Place	ring	Målernr.	No	28	29	30	1	2	3	4	'ne
				5	6	7	8	9	10	11	
+		51781314		12	13	14	15	16	17	18	ing
				19	20	21	22	23	24	25	
Ŧ	1	51781314		26	27	28	29	30	31	1	r ta
	0			2	3	4	5	6	7	8	

6.2. MANGLENDE DATA

Foreligger det ikke noe målerdata fra den valgte dagen, vises de siste avlesningene fra måleren. I de tilfellene vil datoen være markert med rødt, så det er helt tydelig at det er en annen dato enn den valgte.

6.3. DETALJER OM MÅLERNE

Du kan se en målers registreringsdato for hele dagen ved å utvide det lille krysset til venstre for rekken. Merk; hvis det kun er en avlesning, kan ikke krysset utvides.

Placering	Målernr.	Notat	Forbrugstype
□ 🖋	2347629		Opvarmning
Đ	2347628		Opvarmning

6.4. NAVN PÅ PLACERING



Du kan enkelt føre inn eller døpe om navnet på en målers plassering ved å klikke på det lille blyant-ikonet. Da dukker det opp et popup vindu på skjermen med et redigerbart tekstfelt. Skriv inn den ønskede teksten og trykk deretter på lagre knappen.

7. FORBRUKSRAPPORTER

Under meny punktet 'Forbruksrapporter' har du mulighet til å få et overblikk over forbruket ditt for en valgt periode. Du kan velge å se forbruket for siste termin, forrige termin, siste 12 dager, siste 12 uker, siste 12 måneder og for siste år. Velg perioden du ønsker rapport for og hva du ønsker rapport på.

Periode:	 Indeværende regnskabsperiode Forrige regnskabsperiode
Forbrug	Seneste 12 dage
	Seneste 12 uger
7 -	Seneste 12 måneder

Forbruket blir vist i en graf og som tabell for den valgte perioden og hva man ønsker rapport på, f.eks varmeforbruk. De ulike fargene angir de ulike målerne som er installert i din leilighet. Forbruket blir vist i ulike oppløsninger, alt etter lengden på den valgte periode. Søylene viser forbruk pr. dag, uke eller måned, avhengig av hvilken periode du velger.



Forbruksrapporten er beregnet ut fra de registreringene (telegrammene) Brunata har mottatt fra målerne. Vi mottar først telegrammer, når målerne er opprettet i vårt system, og når det er kontakt til målerne. Der kan derfor forekomme avvik mellom forbruksrapporten og de egistreringene måleren viser (målerstand i displayet på måleren). I de tilfellene er de målerstanden på måleren som vil være gjeldende.

8. WEBARKIV

I WebArkiv kan du se og printe ut dine tidligere forbruksregnskaper, som du har mottatt fra Brunata Norge AS.

WebArkiv indeholder elektroniske	kopier af dine forbrugsregninger. Klik på ikon i tabellen, for at se din regning i PDF-format.
Slutdato	Regnskab
31.07.2016	FORBRUGSREGNSKAB FOR VAND
31.12.2015	FORBRUGSREGNSKAB FOR VARME
31.12.2015	FORBRUGSREGNSKAB FOR EL
	WebArkiv indeholder elektroniske Slutdato

9. KONTOOPPLYSNINGER

Under kontoopplysninger kan du endre brukernavn (e-mailadresse) og adgangskode.

10. FORBRUSSTIPS

Under spareråd finner du et link til en side med tips og idéer til hvordan du selv kan medvirke til å få ned forbruket.