

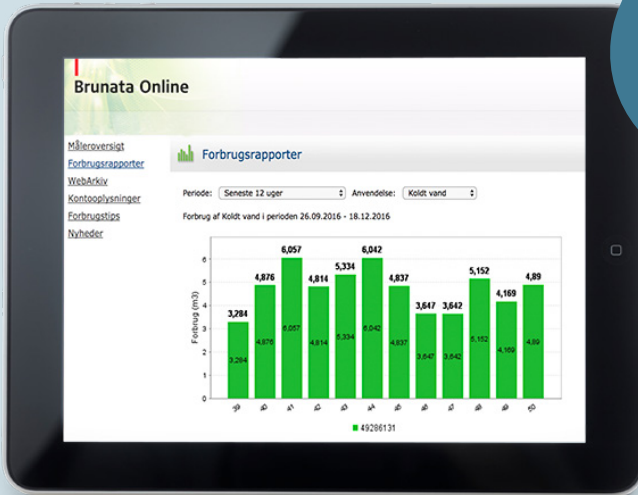
Brunata

Brunata WebMon

Beboer

Brukermanual for WebMon Beboer

Spørsmål?
Finn svar på
brunata.no under
hjelp



Innhold

1. Hva er Brunata Online?	3
2. Kan jeg få adgang til mine forbruksdata?	3
3. Aktivering	4
4. Logg på	4
5. Glemt adgangskode	4
6. Måleroversikt	4
6.1. Datovalg	5
6.2. Manglende data	6
6.3. Detaljer om målerne	6
6.4. Navn på plassering	6
7. Forbruksrapporter	7
8. WebArkiv	8
9. Kontoopplysninger	9
10. Forbrukstips	9



1. HVA ER BRUNATA ONLINE?

Brunata Online er en online portal, som omfatter alle webbaserte tjenester, som Brunata løpende utvikler. I Brunata Online kan du som beboer bl.a. få adgang til Brunata WebMon, som gir informasjon og grafiske visninger av ditt forbruk av f.eks varme og vann. For å få adgang til Brunata WebMon må målerne i eiendommen kunne fjern avleses. Det betyr at målere leses av uten at Brunata behøver adgang til de enkelte leilighetene i eiendommen.

2. KAN JEG FÅ ADGANG TIL MINE FORBRUKSDATA?

Som beboer i en eiendom med fjernavleste målere og Brunata WebMon, kan du få adgang til å se de opplysningene som er samlet inn om forbruket i din leilighet. Du får det vi kaller beboeradgang til Brunata WebMon. Der er fem forutsetninger som skal være oppfylt for å få beboeradgang:

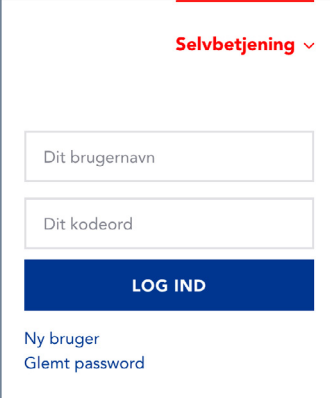
- Eiendommen skal ha Brunata Net – dvs. målerne fjern avleses
- Forretningsfører skal ha en avtale med Brunata om Brunata WebMon.
- Du skal være den rettmessige bruker av leiligheten
- Du må en e-mailadresse.
- Du skal motta et aktiveringsbrev med en aktiveringskode.



3. AKTIVERING

For å få adgang til Brunata Online skal du ha mottatt et aktiveringsbrev med en aktiveringskode. Når du har mottatt aktiveringsbrevet, kan du gå inn på www.brunata.no under 'Selvbetjening', 'Brunata Online'. Velg 'Ny bruker'. Velg 'Jeg er beboer'. Tast inn aktiveringskode og trykk 'Neste'.

Tast inn e-mailadresse (den vil fungere som ditt brukernavn) og en selvvalgt adgangskode. Avslutt med 'Neste'. Du er nå aktivert, og vil motta en e-mail med dine innloggingsopplysninger som bekreftelse på din aktivering.



Selvbetjening ▾

Dit brukernavn

Dit kodeord

LOG IND

[Ny bruker](#)
[Glemt password](#)

4. LOGG PÅ

Du kan nå gå inn på www.brunata.no og taste inn e-mailadressen din og adgangskode i inntastingsfeltet under 'Selvbetjening', og logge inn ved å klikke 'LOGG INN'.





5. GLEMT ADGANGSKODE

Hvis du har glemt adgangskode din, kan du bestille en ny kode via Brunatas hjemmeside under 'Selvbetjening', hvor du kan klikke på 'Glemt passordet'.

6. MÅLEROVERSIKT

På denne oversiktssiden får du en oversikt over din målerportefølje og status for denne. Målerne listes opp i en tabell som viser målerplassering, målernummer, eventuelle noter, forbrukstype, dato/tid, og målerstand samt enhet det måles i.

Indtast datoen du ønsker at se målerstande for: < 21-12-2016 >





		2016 Dec								
		M	T	W	T	F	S	S		
Placering	Målnr.	No	28	29	30	1	2	3	4	pe
 	51781314		5	6	7	8	9	10	11	
 	51781314		12	13	14	15	16	17	18	ing
			19	20	21	22	23	24	25	
			26	27	28	29	30	31	1	r ta
			2	3	4	5	6	7	8	

6.2. MANGLENDE DATA

Foreligger det ikke noe målerdata fra den valgte dagen, vises de siste avlesningene fra måleren. I de tilfellene vil datoen være markert med rødt, så det er helt tydelig at det er en annen dato enn den valgte.

6.3. DETALJER OM MÅLERNE

Du kan se en målers registreringsdato for hele dagen ved å utvide det lille krysset til venstre for rekken. Merk; hvis det kun er en avlesning, kan ikke krysset utvides.

Placering	Målnr.	Notat	Forbrugstype
 	2347629		Opvarmning
 	2347628		Opvarmning

6.4. NAVN PÅ PLACERING

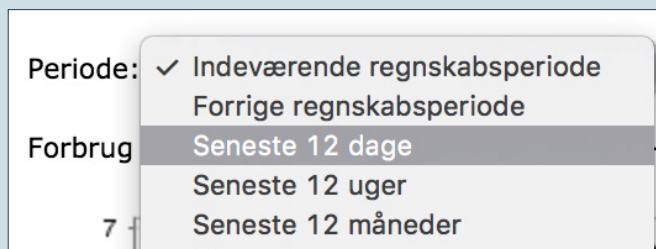


Du kan enkelt føre inn eller døpe om navnet på en målers plassering ved å klikke på det lille blyant-ikonet.

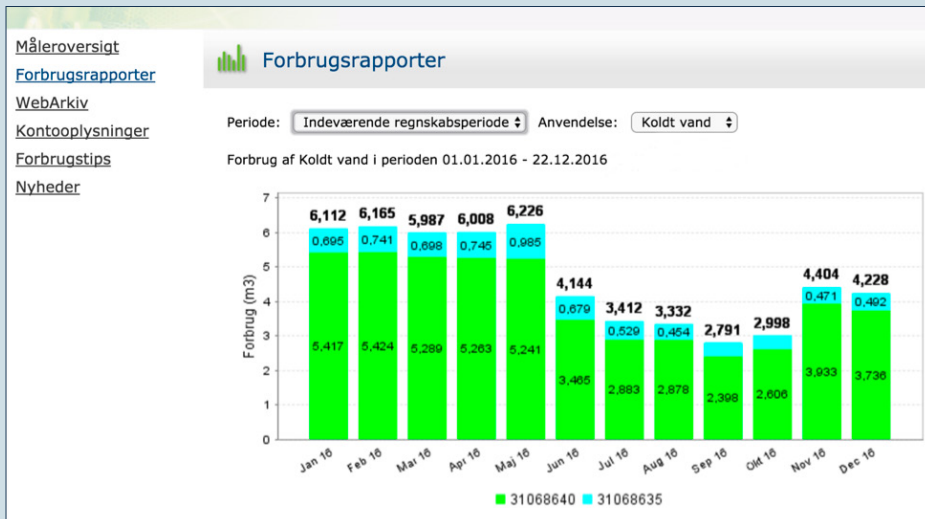
Da dukker det opp et popup vindu på skjermen med et redigerbart tekstfelt. Skriv inn den ønskede teksten og trykk deretter på lagre knappen.

7. FORBRUKSRAPPORTER

Under meny punktet 'Forbruksrapporter' har du mulighet til å få et overblikk over forbruket ditt for en valgt periode. Du kan velge å se forbruket for siste termin, forrige termin, siste 12 dager, siste 12 uker, siste 12 måneder og for siste år. Velg perioden du ønsker rapport for og hva du ønsker rapport på.



Forbruket blir vist i en graf og som tabell for den valgte perioden og hva man ønsker rapport på, f.eks varmekonsum. De ulike fargene angir de ulike målerne som er installert i din leilighet. Forbruket blir vist i ulike oppløsninger, alt etter lengden på den valgte periode. Søylene viser forbruk pr. dag, uke eller måned, avhengig av hvilken periode du velger.



Forbruksrapporten er beregnet ut fra de registreringene (telegrammene) Brunata har mottatt fra målerne. Vi mottar først telegrammer, når målerne er opprettet i vårt system, og når det er kontakt til målerne. Der kan derfor forekomme avvik mellom forbruksrapporten og de egistreringene måleren viser (målerstand i displayet på måleren). I de tilfellene er de målerstanden på måleren som vil være gjeldende.

8. WEBARKIV

I WebArkiv kan du se og printe ut dine tidligere forbruksregnskaper, som du har mottatt fra Brunata Norge AS.

Måleroversikt
[Forbruksrapporter](#)
[WebArkiv](#)
[Kontooplysninger](#)
[Forbrugstips](#)
[Nyheder](#)

WebArkiv

WebArkiv inneholder elektroniske kopier av dine forbruksregninger. Klikk på ikon i tabellen, for at se din regning i PDF-format.

Sluttdato	Regnskab
31.07.2016	FORBRUGSREGNSKAB FOR VAND
31.12.2015	FORBRUGSREGNSKAB FOR VARME
31.12.2015	FORBRUGSREGNSKAB FOR EL

9. KONTOOPPLYSNINGER

Under kontoopplysninger kan du endre brukernavn (e-mailadresse) og adgangskode.

10. FORBRUSSTIPS

Under spareråd finner du et link til en side med tips og idéer til hvordan du selv kan medvirke til å få ned forbruket.